

# Všeobecné obchodní podmínky

## Obsah

- I. Základní ustanovení
- II. Sdělení spotřebiteli před uzavřením smlouvy
- III. Smlouva
- IV. Odstoupení od smlouvy
- V. Bezpečnost a ochrana informací
- VI. Provozní doba
- VII. Ceny
- VIII. Platební podmínky
- IX. Dodací podmínky
- X. Odpovědnost za vady, Záruční lhůty
- XI. Závěrečná ustanovení a kontakty

## I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy nebo licenční smlouvy, kdy na jedné straně vystupuje jako Prodávající Karel Berta, se sídlem, Dr. Martíňka 1445/25, 700 30 Ostrava, IČO 68177267, (dále jen „**Karel Berta**“ nebo „Prodávající“) a na straně druhé Kupující (dále jen „**Kupující**“).

**Kupujícím** je spotřebitel, podnikatel nebo jiná osoba.

**Spotřebitelem** je každá fyzická osoba (občan), která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná; přičemž spotřebitel je definován v ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) – práva a povinnosti mezi prodávajícím a Kupujícím spotřebitelem se řídí těmito obchodními podmínkami a dále zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v platném znění. Kupní smlouva je mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku a **platí pro ni** zvláštní ustanovení § 2158 a násl., zejména pak ustanovení § 2161 o jakosti při převzetí.

**Podnikatelem** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, přičemž podnikatel je definován v ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely těchto VOP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Kupní smlouva je mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, má se za to, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti, pak bere na vědomí, že pro něho neplatí zvláštní ustanovení § 2158 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovení § 2161 o jakosti při převzetí.

**Kupující podáním objednávky potvrzuje**, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP a spotřebitel zejména pak se sděleními před uzavřením smlouvy obsažená v následujícím článku těchto VOP, potvrzuje, že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

Kupující si je vědom, že mu koupí zboží, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log prodávajícího nebo jeho smluvních partnerů, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Kopii VOP obdrží Kupující jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou emailovou adresu. Fakturu obsahující základní údaje smlouvy, vč. účtenky podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu, obdrží Kupující formou odkazu ke stažení Faktury. Odkazy na Uvedené listiny jsou Kupujícímu zaslány na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvede při objednávce. V případě zájmu o zaslání faktury v listinné podobě může Kupující požádat

prodávajícího také prostřednictvím emailu uvedeného na webové stránce v záložce „Kontakt“ nebo v těchto VOP.

## II. Sdělení spotřebiteli před uzavřením smlouvy

Prodávající v souladu s ustanovením §1820 a násl.obč.zák. sděluje spotřebiteli, že

- a. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora Kupujícího, Prodávající si neúčtuje žádné další poplatky;
- b. požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění Kupujícího od Prodávajícího, příp. povinnost zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu se týká požadavků Kupujícího na poskytnutí specifických služeb, jsou-li vyžadovány a poskytovány;
- c. Prodávající neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění, pokud takové smlouvy zprostředkovává, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat, sděluje poskytovatel daného plnění, včetně údajů o ceně, nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná;
- d. v případě licenčních smluv uzavíraných na dobu neurčitou, je cena licence sjednána za celou dobu poskytování licence, není-li uvedeno jinak;
- e. ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném Prodávajícími uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvolené formy a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady;
- f. v případě, že Kupujícími je spotřebitel, má takový spotřebitel právo od smlouvy odstoupit (není-li níže uvedeno jinak), a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží, jde-li o
  1. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží
  2. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží; nebo
  3. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží;příčemž toto odstoupení musí zaslat na adresu sídla Prodávajícího nebo na jeho e-mailovou adresu, příp. sdělit prostřednictvím telefonátu nebo může využít formulář pro odstoupení od smlouvy na stránkách prodávajícího;
- g. spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
  1. o poskytování služeb, které prodávající splnil s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  2. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  3. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
  4. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
  5. o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
  6. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
  7. o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
  8. o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
  9. o dopravě nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
  10. o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, prodávající zdůrazňuje, že v případě dodání digitálního obsahu dodávaného on-line nelze od takové smlouvy odstoupit;

- h. v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- i. spotřebitel má povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo;
- j. smlouva, resp. příslušná faktura, bude uložena v elektronickém archivu prodávajícího;
- k. v případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit u prodávajícího prostřednictvím kontaktů uvedených na jeho webové stránce, příp. se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru (<https://www.coi.cz/pro-spotrebitele/spotrebitelsky-pruvodce/>); (<https://www.coi.cz/o-coi/kontakty-inspektoraty/>).
- l. V případě předobjednávky zboží Kupujícím je cena takového zboží pouze předběžná. Výsledná cena zboží se tak může lišit. O změně ceny bude prodávající Kupujícího informovat. Kupní cena zboží bude stanovena až po naskladnění zboží prodávajícím. Případný rozdíl mezi uhrazenou odhadovanou cenou a kupní cenou bude prodávajícím vrácen, nebo Kupujícím doplacen před dodáním zboží, pokud se Kupující nerozhodne předobjednávku zrušit. Proávající si u zboží, které lze předobjednat, vyhrazuje právo změnit termín dodání. V případě podstatné změny termínu dodání (tj. 21 dní) má Kupující právo od smlouvy odstoupit. Změní-li se okolnosti, z nichž prodávající vycházel v okamžiku předobjednání zboží Kupujícím do té míry, že na prodávajícím nebude možné rozumně požadovat, aby byla předobjednávku vázána, má prodávající právo předobjednávku zrušit bez dalšího a následně o tom informovat Kupujícího.

### **III. Smlouva**

#### **1. Uzavření smlouvy**

Smlouvu může Kupující uzavřít tak, že přijme návrh k uzavření smlouvy na webu provozovaném prodávajícím tím, že požadované plnění (zboží, službu, elektronický obsah) vloží do košíku. Než Kupující závazně potvrdí objednávku, má Kupující právo měnit jak požadované plnění, dopravu i způsob úhrady, tedy zkontrolovat všechny údaje, které do objednávky vložil. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Kupujícím po zvolení dopravy a způsobu úhrady a přijetím objednávky prodávajícím, za případné chyby při přenosu dat prodávající nenese odpovědnost. Uzavření smlouvy prodávající neprodleně potvrdí Kupujícím informativním emailem na Kupujícím zadaný email.

Přílohou potvrzení je aktuální znění VOP a Reklamační řád. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů, není-li ve VOP uvedeno jinak.

Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována po dobu nejméně pěti let od jejího uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto obchodních podmínek, kde je tento proces srozumitelně popsán.

#### **2. Dodání předmětu koupě**

Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že Kupujícím odevzdá věc, poskytne digitální obsah/licenci, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo/licenci k ní, a Kupující se zavazuje, že věc/digitální obsah převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.

Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Kupující stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Obdobně se toto pravidlo užije v případě zakoupení licence či služby.

Prodávající Kupujícím odevzdá věc, jakož i doklady, které se k věci vztahují, a umožní Kupujícím nabytí vlastnického práva k věci/licenci v souladu se smlouvou.

Prodávající splní povinnost odevzdat věc Kupujícím, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.

Má-li prodávající věc odeslat, odevzdá věc Kupujícím podnikateli předáním prvnímu dopravci k přepravě pro Kupujícího a umožní Kupujícím uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, prodávající odevzdá Kupujícím spotřebiteli až, jakmile mu věc předá dopravce.

Dodá-li prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

Prodávající odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí prodávající věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří prodávající věc pro přepravu.

Prodávající si vyhrazuje právo dodat zboží Kupujícímu až po úplné úhradě celkové kupní ceny. Jakmile Kupující uhradí celkovou kupní cenu zakoupeného zboží, prodávající provede expedici v souladu s požadavky Kupujícího stanovenými v objednávce.

### **3. Přechod nebezpečí škody**

Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevezme-li Kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat.

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti při převzetí. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.

Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

Kupující věc podle možnosti prohlédne co nejdříve po převzetí a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství, současně se řádně seznámí s návodem na používání výrobku, který je přiložen k věci nebo jej nalezne na webové stránce prodávajícího v záložce „Návody“. **Kupující je povinen užívat koupenou věc v souladu s návodem, jinak není výrobce odpovědný za způsobenou škodu výrobkem nebo za jeho poškození.**

Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

Prodlením strany s převzetím věci vzniká druhé straně právo věc po předchozím upozornění na účet prodlávajícího vhodným způsobem prodat poté, co prodlávajícímu poskytla dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí. To platí i tehdy, prodlává-li strana s placením, kterým je předání věci podmíněno.

### **4. Užívání elektronického obsahu, SW apod.**

Kupující je povinen při užívání veškerého elektronického obsahu (pro účely VOP rozuměj včetně SW) zakoupeného u prodávajícího dodržovat povinnosti stanovené těmito VOP, právními předpisy upravujícími autorská díla a konkrétními licenčními podmínkami daného produktu. Pokud Kupující poruší takto stanovené povinnosti, pak je povinen uhradit vzniklou škodu prodávajícímu. Prodávající upozorňuje Kupujícího, že takové jednání může mít také trestněprávní následky.

Kupující je oprávněn veškerá elektronická díla užívat výhradně pro svou osobní potřebu, přičemž účelem tohoto užívání není dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, není-li v licenčních podmínkách uvedeno něco jiného. Kupující také není oprávněn kopírovat zakoupený elektronický obsah, ani jej jiným způsobem rozmnožovat, pořizovat z něj opisy, výstřižky a jinak s ním nakládat v rozporu s autorskými právy, jinými právními předpisy a/nebo licenčními podmínkami daného produktu. Přístup k elektronickému obsahu může být odepřen či licence může být deaktivována, v případě že elektronický obsah byl získán v důsledku protiprávní činnosti.

## **IV. Odstoupení od smlouvy**

V případě podstatného porušení smlouvy jednou ze stran může druhá strana odstoupit od smlouvy do 14 dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne, kdy se příslušná smluvní strana o porušení dověděla nebo mohla dovědět.

**V případě, že je zákazník spotřebitelem má právo bez udání důvodu odstoupit od uzavřené smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Počátek lhůty je uveden výše v č.II, písm. f) těchto VOP.** Vzor odstoupení od smlouvy nalezne spotřebitel na webových stránkách prodávajícího nebo na <https://www.coi.cz/pro-spotrebitele/spotrebitel-sky-pruvodce/>.

V případě, že je zákazník podnikatelem, tzn. právnickou osobou či osobou, jež zboží objednala v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, zákonná možnost Odstoupení od kupní smlouvy ve 14 dnech se na něho nevztahuje.

Každý z účastníků smlouvy může od smlouvy odstoupit, umožňuje-li mu to obecně závazný právní předpis, tyto VOP nebo na základě vzájemné dohody účastníků.

Bude-li prodávajícím umožněno Kupujícímu podnikateli odstoupit od kupní smlouvy dohodou, pak tento bere na vědomí, že vrácená kupní cena může být prodávajícím ponížena o to, oč se snížila hodnota zboží a o náklady, jež jsou nezbytné vynaložit pro znovuvvedení zboží do prodeje.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel, to neplatí:

- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci;
- b) použil-li Kupující věc ještě před objevením vady;
- c) nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím; nebo
- d) prodal-li Kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Neoznámil-li Kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy zašle kupující doporučeně poštou nebo osobně doručí na poštovní adresu centrálního skladu prodávajícího:

Karel Berta, Herbenova 928/6, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel, a to na své náklady.

Zboží by měl kupující vrátit úplné, tj. včetně veškerého dodaného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal.

Jelikož obal není předmětem koupě ani součástí koupené věci, může kupující vrátit zboží i bez obalu. Prodávající však má právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Tyto náklady jsou vždy individuálně posouzeny a jako takové jsou poté zákazníkovi naúčtovány a započteny s částkou za vrácené zboží.

Výrobek může kupující vrátit i pokud je částečně poškozen, v takovém případě však má prodávající právo snížit vrácenou částku o částku představující snížení hodnoty vráceného zboží způsobené jeho poškozením.

Pokud se jedná o spotřební zboží dodávané v originálním balení (např. tuba, lahvička, krabička, aj.) pak lze od smlouvy odstoupit, pouze pokud kupující dodá zboží nepoškozené a nepoužité v neporušeném originálním balení.

Rozhodne-li se kupující pro odstoupení, prodávající mu doporučuje pro urychlení vyřízení věci doručit na adresu prodávajícího spolu s přiloženým průvodním dopisem, s případným důvodem odstoupení od kupní smlouvy (není podmínkou), s číslem nákupního dokladu a uvedeným číslem bankovního účtu nebo s uvedením, zdali částka bude odebrána v hotovosti.

Spotřebitel odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

V případě proplácení dobropisu v hotovosti může prodávající požadovat předložení identifikačního průkazu (OP nebo cestovní pas), a to za účelem předcházení vzniku škod a zamezení legalizace výnosů pocházející z trestné činnosti. Bez předložení některého z těchto dokladů může prodávající odmítnout peněžní prostředky proplatit.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

## V. Bezpečnost a ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována příslušnými právními předpisy ČR a Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 „Obecné nařízení o ochraně údajů“ (GDPR), které představuje právní rámec ochrany osobních údajů platný na celém území EU, který hájí práva jejich občanů proti neoprávněnému zacházení s jejich daty a osobními údaji.

Ochrana osobních údajů Kupujícího je postavena na těchto zásadách::

- zákonnost, korektnost, transparentnost - správce musí zpracovávat osobní údaje na základě nejméně jednoho právního důvodu a vůči subjektu údajů transparentně a korektně,
- omezení účelu - osobní údaje musí být shromažďovány pro určité a legitimní účely a nesmějí být zpracovávány neslučitelným způsobem s těmito účely,
- minimalizace údajů - osobní údaje musí být přiměřené a relevantní ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány,
- přesnost - osobní údaje musí být přesné,
- omezení uložení - osobní údaje by měly být uloženy ve formě umožňující identifikaci subjektu údajů jen po nezbytnou dobu pro dané účely, pro které jsou zpracovávány,
- integrita a důvěrnost - technické a organizační zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje může prodávající zpracovávat, pokud je přítomen alespoň jeden z těchto právních důvodů:

- subjekt údajů (kupující) udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,

Souhlas je svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů. Jde o aktivní a dobrovolný projev vůle subjektu údajů, ke kterému nesmí být nucen.

Souhlas je jedním z právních důvodů, na základě kterého může správce osobní údaje zpracovávat a nastupuje tehdy, pokud zpracování nelze podřadit pod účely, pro které není nutné souhlas vyžadovat (např. pro účely splnění smlouvy).

Souhlas se vždy poskytuje k určitému účelu zpracování, který musí subjekt údajů znát.

Souhlas je odvolatelný. Nikoli vždy odvolání souhlasu znamená povinnost správce osobní údaje zlikvidovat, jelikož odvolání souhlasu se děje k určitému účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány, přičemž správce může osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, pro které využije jiný právní důvod zpracování než souhlas subjektu údajů. Jinými slovy, v případě odvolání souhlasu je správce povinen přestat zpracovávat osobní údaje pro účely definované v souhlasu. Pokud souhlas byl jediným právním důvodem zpracování, bude zpravidla následovat i likvidace osobních údajů.

Kupující může dát svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů k využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zaslání obchodních sdělení a to i prostřednictvím třetích stran, telemarketing, sms). Souhlas se zpracováním osobních údajů udělený prodávajícímu pro marketingové účely je platný po dobu 5 let, nejpozději však do odvolání souhlasu Kupujícím. Z odběru obchodních sdělení se může Kupující odhlásit způsobem uvedeným v obdrženém sdělení.

Jedná se zejména o tyto osobní údaje: jméno, příjmení, adresa bydliště, záložní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, podpis, případně datum narození.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně svých osobních údajů.

Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Správce (Prodávající), případně i zpracovatel osobních údajů musí osobní údaje patřičně zabezpečit a chránit organizačními a technickými opatřeními – v míře odpovídající rizikosti zpracování.

V případě, že by se Kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost Kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li prodávající nebo zpracovatel žádosti, má Kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům.

## **VI. Provozní doba**

Objednávky přes internetový obchod prodávajícího: 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci prodávající nenese odpovědnost za nedodržení provozní doby.

## **VII. Ceny**

Všechny ceny jsou smluvní. V e-shopu prodávajícího jsou vždy aktuální a platné ceny, v české měně (Kč), případně v Euro.

Uvedené ceny jsou konečné, tj. včetně DPH (pokud není výslovně uvedeno, že se jedná o cenu bez DPH), popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se však netýká případných poplatků za dopravné, dobírku a nákladů na komunikace prostředky na dálku, které jsou uváděny až v rámci tzv. nákupního košíku a jejich výše se odvíjí od volby Kupujícího.

Kupující však bere na vědomí, že konečné ceny u produktů jsou uváděny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy.

Kupující bere na vědomí, že pokud je cena zboží uvedená e-shopu a posléze v objednávce zjevně nižší, než obvyklá cena stejného nebo srovnatelného zboží v místě a čase (zejména z důvodu chyby v psaní nebo v počtech či z důvodu technické chyby na straně prodávajícího apod.), není kupní smlouva vůbec uzavřena, přestože prodávající automatizovaně potvrdil Kupujícímu přijetí objednávky, neboť prodávající nemá vůli uzavřít kupní smlouvu s takovouto kupní cenou nebo bez určení kupní ceny. Proávající je povinen o této skutečnosti Kupujícího informovat. Proávající neodpovídá Kupujícímu za škodu tím vzniklou.

Proávající si vyhrazuje právo prohlásit kupní smlouvu za neplatně uzavřenou, pokud došlo ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod., nebo z důvodu zásahu správního či soudního orgánu, o takovémto postupu bude Kupující informován. Kupující bere na vědomí, že v uvedených případech nemůže kupní smlouva platně vzniknout.

## **VIII. Platební podmínky**

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží podle kupní smlouvy může Kupující zaplatit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a. v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v objednávce;
- b. bezhotovostně převodem na bankovní účet sdělený mu prodávajícím, přičemž je Kupující povinen uvést variabilní symbol (zpravidla číslo faktury);
- c. bezhotovostně prostřednictvím platebního systému, pokud to prodávající nabízí;
- d. bezhotovostně platební kartou, pokud to prodávající nabízí;

Prodávající si vyhrazuje právo nabídnout Kupujícímu pouze vybrané způsoby platby dle vlastního uvážení.

V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do čtrnácti (14) dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího.

Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí ve vlastnictví prodávajícího, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím zboží Kupujícím.

Fakturační údaje Kupujícího nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku a zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Prodávající vystaví Kupujícímu daňový doklad (fakturu), který slouží jako doklad o zakoupení zboží. Faktura je zákazníkovi vystavena při osobním odběru zboží v momentě zaplacení kupní ceny, při zasílání zboží přepravní službou je faktura zaslána v zásilce nebo na email uvedený Kupujícím při objednávce. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

## **IX. Dodací podmínky**

Způsob dodání zboží určuje Kupující v objednávce svým výběrem z možností nabízených prodávajícím. Pokud se prodávající na základě zvláštního požadavku Kupujícího dohodne s Kupujícím na jiném způsobu dodání zboží, než který prodávající aktuálně nabízí, nese Kupující od okamžiku, kdy prodávající předá zboží k přepravě, nebezpečí škody na zboží a náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Při převzetí zboží je Kupující povinen překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky, poškození krabice nebo obsahu krabice) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud poškozenou nebo neúplnou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat prodávajícímu.

Pokud Kupující viditelně poškozenou zásilku od přepravce převezme a toto nezapíše do předávacího protokolu, nemusí být dodatečná reklamace poškození uznána. V zájmu Kupujícího tedy je přebírat zásilky obzvláště pečlivě a sebemenší poškození – i přepravních obalů – s přepravcem sepsat.

Pokud není Kupujícímu při převzetí umožněno zboží vybalit z původního obalu a zjistit případné zjevné vady zboží, je povinen toto učinit nejpozději do tří dnů, nepočítaje v to neděle a uznané svátky, od převzetí zásilky. V případě zjištění závad je Kupující povinen zjištěný rozpor zaznamenat foto- nebo video-dokumentací, nevyhazovat přepravní obaly a neprodleně vše oznámit prodávajícímu. Dodatečná reklamace nezbavuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

Pokud je z důvodů na straně Kupujícího nutné zboží dodat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo dohodnuto v kupní smlouvě, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným dodáním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem dodání zboží.

Prodávající umožňuje Kupujícímu předplatit si zboží bankovním převodem, s možností osobního odběru. U předplacených objednávek může být Kupující vyzván, aby prokázal svou totožnost platným občanským průkazem, cestovním pasem nebo řidičským průkazem. Pokud tak kupující neučiní, nemusí mu být zboží vydáno.

Dodací lhůty uvedené u jednotlivých produktů jsou pouze orientační. Skutečná lhůta dodání je závislá na dalších faktorech, které nelze přesně časově definovat, jako jsou např. služby externího přepravce.



## X. Odpovědnost za vady, Záruční lhůty

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,
  - a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
  - c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

2. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:
  - a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
  - b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
  - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupující; nebo
  - d) vyplývá-li to z povahy věci.
3. Prodávající poskytuje spotřebiteli záruku za jakost. Záruční doba činí dvacet čtyři (24) měsíců a běží od odevzdání zboží spotřebiteli, bylo-li zboží podle smlouvy odesláno, běží od dojití zboží do místa určení. Má-li zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud spotřebitel objednal uvedení do provozu nejpozději do tří (3) týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

Jestliže je obsahem balení či předmětem koupě spotřební materiál (např. baterie), může být jeho obvyklá životnost kratší než délka záruky. Právo Kupujícího reklamovat zboží v zákonné záruční lhůtě tím není dotčeno, musí však přihlížet k výše uvedeným skutečnostem, neboť záruka se nevztahuje na opotřebení způsobené obvyklým užíváním věci a nelze ji tak zaměňovat se životností výrobku.

Kupující musí u prodávajícího uplatnit (reklamovat) vadu bez zbytečného odkladu poté, kdy ji zjistil, jinak mu soud právo z vadného plnění nepřizná.

Pokud je v potvrzení o právech z vad (záručním listě) uvedena třetí osoba určená k opravě zboží, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro Spotřebitele bližším, může Spotřebitel uplatnit reklamaci opravou věci u této třetí osoby určené k provedení opravy. Je třeba zdůraznit, že záruční servis je určen pouze k provedení opravy. Ostatní oprávněné nároky, tzn. dodání nového zboží, sleva z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy, musí Spotřebitel uplatnit výlučně u prodávajícího.

Kupující je při uplatnění reklamace povinen dodat prodávajícímu reklamované zboží, společně s příslušenstvím, které je nezbytně nutné k posouzení vad zboží (např. kabely). Prodávající není zodpovědný za data, uložená na/v reklamovaném zboží - proto důrazně doporučuje průběžně zálohovat všechna data.

Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

4. Právo Kupujícího z vadného plnění při Podstatném porušení smlouvy

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat jen

výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady;

- b) na odstranění vady opravou věci;
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- d) na odstoupení od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Kupující-spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

#### 5. Právo Kupujícího z vadného plnění při Nepodstatném porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

#### 6. Právo Kupujícího z vadného plnění v případě, kdy se koupě netýká jeho podnikatelské činnosti (**právo spotřebitele**)

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:

- a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Kupujícím; nebo
- d) vyplývá-li to z povahy věci.

Nemá-li věc vlastnosti stanovené výše v odst.2 (tj. věc je vadná), může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

## 7. Záruční doba, záruka za jakost

Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost, že věc bude po záruční dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

Pro Kupujícího **spotřebitele** činí záruční doba dvacet čtyři (24) měsíců.

Pro **jiné subjekty než spotřebitele** činí záruční doba šest (6) měsíců, po uplynutí této 6 měsíční lhůty musí kupující své tvrzení, že vada existovala již v době převzetí, prokázat.

Záruční doba běží od odevzdání zboží Kupujícímu, bylo-li zboží podle smlouvy odesláno, běží od dojití zboží do místa určení. Má-li zboží uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení zboží do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří (3) týdnů od převzetí zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

Jestliže je obsahem balení či předmětem koupě spotřební materiál (např. baterie), může být jeho obvyklá životnost kratší než délka záruky, tato skutečnost je pak je výslovně uvedena na dodacím, příp. záručním listu. Právo Kupujícího reklamovat zboží v zákonné záruční lhůtě tím není dotčeno, musí však přihlížet k výše uvedeným skutečnostem, neboť záruka se nevztahuje na opotřebením způsobené obvyklým užíváním věci a nelze ji tak zaměňovat se životností výrobku. Životnost zboží představuje náchylnost k opotřebením způsobeným obvyklým užíváním.

## 8. Potvrzení o právech z vad

Prodávající k prodanému zboží běžně nevydává záruční listy, neboť pro uplatnění reklamace je dostačující doklad o zakoupení zboží (faktura, dodací list).

Požádá-li o to kupující spotřebitel, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce.

Je-li to potřebné, vysvětlí prodávající v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. V potvrzení prodávající zároveň uvede, že další práva kupujícího, která se ke koupi věci vážou, nejsou dotčena. Nesplnění těchto povinností není na újmu platnosti potvrzení.

Nebrání-li tomu povaha věci, lze potvrzení podle odstavce 1 nahradit dokladem o zakoupení věci obsahujícím uvedené údaje.

## XI. Závěrečná ustanovení a kontakty

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi prodávajícím a spotřebitelem je možné řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporů, kterým je například Česká obchodní inspekce

<http://www.coi.cz/>

či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS> .

Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete také zde:

<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebiteleskych-sporu-adr/>

Předtím než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, prodávající doporučuje spotřebiteli pro vyřešení nastalé situace nejdříve kontaktovat prodávajícího: email: [levna-autodiagnostika@mtaplus.cz](mailto:levna-autodiagnostika@mtaplus.cz) , případně telefonický kontakt 732 810 965.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.5.2018 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovně kupujícího nebo elektronicky na jeho webové adrese.

## **Kontakt**

**Karel Berta**, (fakturační adresa) Dr. Martíňka 1145/25, 700 30, Ostrava, Česká republika

(adresa centrálního skladu) Herbenova 928/6, 709 00, Ostrava, Česká republika

**IČ:** 68177267, **DIČ:** CZ7903115000, Nejsem plátce DPH!

**tel.:** +420 732 810 965, **e-mail:** levna-autodiagnostika@mtaplus.cz

Poslední revize dokumentu dne: 7.2.2023